

ADRESA:
Centrum prevence Mandl
Družstevní 587
Nové Město nad Metují
549 01

V CENTRU NÁS NAJDETE:
ÚT 8:00-16:30

SLUŽBY POSKYTUJEME:
(naším klientům / ambulanci / terénu)

PO 8:00-16:30
ÚT 8:00-16:30
ST 8:00-16:30
ČT 8:00-16:30
PÁ 8:00-16:30

(o víkendů a státních svátcích zavřeno)

únor 2019

**CENTRUM PREVENCE
MANDL**
VÝROČNÍ ZPRÁVA /sociální rehabilitace/
2018

VIZE: Centrum prevence Mandl je vnímáno svými klienty i širší veřejností jako profesionální služba, která podporuje pozitivní změny v životech klientů.

POSLÁNÍ

Centrum prevence Mandl pomáhá svým klientům k tomu, aby byli schopni vnímat potřeby své i potřeby druhých, uměli je naplnit, nebo uměli hledat cesty k jejich naplnění.

Obecný cíl služby

Posílit v klientovi důvěru v sebe a své schopnosti, žít život podle svých představ a v souladu s potřebami druhých (a s ohledem na společenské normy). Jsme zařízením pro osoby ve věku 15 – 65 let z Nového Města nad Metují a blízkého okolí, případ. okresu Náchod, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Naši cílovou skupinou jsou osoby bez sociálních kompetencí a dovedností, které potřebují v tomto směru podporovat, doprovázet nebo prakticky naučovat (komunikační techniky, finanční gramotnost, vedení domácnosti, výchova dětí, atd.).

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

1. Individuální přístup

S každým klientem pracujeme podle jeho individuálních potřeb, schopností a možností.

2. Respekt

Čtíme klienta bez souzení jeho chyb, minulosti či vzhledu.

3. Důvěra

Při práci klademe důraz na vztah mezi pracovníkem a klientem založeným na vzájemné důvěře. Abychom poskytli služby šité na míru, spolupracujeme i s dalšími institucemi. Při této spolupráci jednáme vždy v zájmu klienta.

4. Profesionalita

Služby jsou poskytovány bezplatně, a to ambulantní i terénní formou.

DĚKUJEME:



Centrum Prevence Mandl děkuje Městu za podporu, díky níž se podařilo vybudovat další konzultační místnost. Za vstřícnou spolupráci děkujeme také mnoha institucím, s kterými jsme měli možnost se tento rok potkat. Děkujeme lektorům odborných kurzů za inspiraci pro naši práci s klienty. Naše práce by se rovněž neobešla bez podpory supervizora Martina Bušiny, kterému tímto také děkujeme.

FINANCE:

platy zaměstnanců a ostatní osobní výdaje	1 335 040,00 Kč
povinné zdrav. a pojištění na soc. zabezpečení	455 137,00 Kč
náhrada za nemoc	19 571,00 Kč
knihy, učební pomůcky, tisk	1 541,00 Kč
drobný hmotný dlouhodobý majetek	68 549,00 Kč
nákup materiálu	33 734,06 Kč
studená voda	11 558,00 Kč
plyn	23 204,29 Kč
elektrina	17 826,85 Kč
služby telekomunikací, pošt	24 178,39 Kč
školení a vzdělávání	22 000,00 Kč
nákup ostatních služeb	86 364,01 Kč
opravy a udržování, technické zhodnocení	56 296,00 Kč
cestovné	11 811,00 Kč
pohoštění	664,00 Kč
ochranné pomůcky	429,00 Kč
poplatky za členství, OSA	3 640,00 Kč
Celkové výdaje	2 171 533,60 Kč

Provoz zařízení byl hrazen

z projektu IP (Sociální služby prevence v KHK IV.)	1 286 640,00 Kč
z dotace MPSV	118 348,00 Kč
z prostředků Nového Města nad Metují	766 545,60 Kč
Celkové příjmy	2 171 533,60 Kč

Provoz Centra prevence Mandl byl v roce 2017 financován z Operačního Programu Zaměstnanost projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

ROK 2018 V CPM:

Pokračujeme ve spolupráci s novoměstským OSPOD. S orgánem SPOD jsme vytvořili dobře fungující tým, který se snaží pomoci klientovi v jeho náročné situaci v co nejbližší oblasti. Máme dobře nastavený a aktualizovaný systém předávání informací týkajících se situace klienta a se souhlasem klienta vzájemně konzultujeme možnosti, které by se daly využít k řešení jeho situace.

I nadále využíváme možnosti třístranných schůzek (pracovník OSPOD, pracovník CPM a klient). Na těchto schůzkách se souhlasem klienta společně všichni rekapitulujeme předchozí spolupráci a mapujeme možnosti do budoucna – co, kdo a jak může pro klienta udělat.

Od ledna 2019 plánujeme spuštění svépomocné skupiny, jejíž členové by se měli skládat ze společných klientů paní psychologů a klientů CPM.

Další novoměstskou institucí, se kterou intenzivně spolupracujeme, je úřad práce. Pokračujeme i nadále ve spolupráci s Intervenčním centrem z Hradce Králové. Dochází stále k ujasňování kompetencí, v jakých případech využíváme možnost konzultací jak s pracovníky IC HK, tak s advokátkou a doufáme teď nově i s psychologkou. Udržujeme kontakt s Občanskou poradnou z Náchoda, Péčí o duševní zdraví v Rychnově nad Kněžnou – zde máme několik společných klientů.

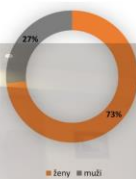
V letošním roce jsme se zaměřili na cílovou skupinu rodičů, které jsme oslovili skrze školy a mateřské školy. Občas ještě podpoříme klienta při návštěvě lékaře, na policii, k soudu, do adiktologické poradny apod.

STATISTIKA:

Klientů celkem: 30 celkem – 8 mužů, 22 žen

Naše podpora ovlivnila také 29 dětí, které jsou našimi sekundárními klienty

Poskytnuto služeb: 1658
Přímá práce s klienty: 1077 hodin
Kontaktů s klienty: 770
Prvokontaktů: 7
Počet aktivních plánů: 34



Nezadáno: 282
Ambulance: 390
Terén: 98



Věkové rozložení: 19-65 let

TÝMOVÁ STATISTIKA:

VZDĚLÁVÁNÍ:

supervize s externím odborníkem 22,30 hodin za rok
vzdělávání (školení, semináře, kurzy...) 107 hodin za rok

NAŠE PROSTORY VYUŽILI:

Junáci, R.K. centrum, Triangl, Odbor soc. právní ochrany dětí N.M.n.M.,
Péče o duševní zdraví, Intervenční centrum HK

PROBĚHLÓ U NÁS JEŠTĚ:

- beseda s Klubem seniorů
- beseda s RIAPS
- vzdělávací akce RK centra
- setkání preventistů
- supervize OSPOD
- Den otevřených dveří

ČLENSTVÍ:

Pracovní skupiny komunitního plánování Nového Města nad Metují
Pracovní skupiny pro prevenci rizikového chování
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

PŘÍBĚH: Seznamte se s Jitkou, mamkou Dity

Dobry den.

Jmenuji se Jitka a jsem mamka Dity, které je 17 let. Dita byla vždycky zlatičko, moje hodná holčička. Všechny povinnosti měla splněné, netoula se, perfektně se starala o svou mladší sestru. Hodně mi pomáhala v domácnosti. Když začala chodit na SŠ, najednou jsem měla pocit, jako bychom si byly cizí. Mluvily jsem spolu jen o tom, co má udělat, jak to udělat a do kdy. Všimla jsem si, že jako by byla nespokojená, ale nemluvily jsme o tom, vždyť měla dobrý známky a vše fungovalo... Najednou se se mezi námi objevovaly drobné hádky. Nikdy nebyla drzá, tak mě překvapilo, když to jednou vybuchlo ve velkou hádku.

Křičely jsme na sebe a mě uprostřed toho křiku najednou došlo, že mi Dita říká moc důležité věci, které mě do té doby vůbec nenapadly. Když jsme se obě uklidnily, začaly jsem si povídat. Obě jsme plakaly a Dita chrlila vše co jí trápilo, jak jsem na ni stále tlačila, kolik síly jí bralo být „dokonalá“, jak nesnáší starání se o svou sestru, jak nemá žádné kamarády, protože se musela stále učit a pracovat doma, a to jen abych byla spokojená... Úplně jsem si vzpomněla na sebe v jejich letech, kdy jsem to samé cítila a jen jsem to neuměla mámě říct, vlastně to ani nešlo... byla jsem na ni tak hrdá a vděčná, že mi vše řekla.

Cítila jsem, že nás to obě spojilo zase dohromady.

Tu sílu říct mi vše, jak to cítí, našla v Centru prevence Mandl, kam chodila, aniž bych to já věděla. Přes povídání s pracovníky centra si uvědomila, co jí trápí, a našla řešení. Překonat se a věřit v náš vztah matky a dcery.

Děkuju pracovníkům Mandlu za podporu a to, že Dita a vlastně i mně takhle pomohli.

PŘÍBĚH: Seznamte se s Tadeášem

Jsem Tadeáš a o prázdninách mi bude už 10. To už pak budu chodit do 4. třídy. Bydlím s mámou a ségrou, ta je ještě mimino. Škola mi moc nejde. Je to otrava. Nejlepší jsou přestávky, to s klukama skáčeme parkour přes lavice a tak. To mě ve škole baví. A svačiny. Já učím kluky nové triky a oni mi za to dávají bonbony, brambůrky a tak. To je super. Učitelka se zlobí, píše mi poznámky. To mě štve. Doma mám pak za to průšvihů a nesním ven. Jinak je učitelka fajn, někdy si se mnou povídá chvilku po škole, když jdou ostatní na oběd. Mám často základy. Prej hodně zlobím. Mně to nepříjde. Máma říká, že když je na všechno sama, musím bejt hodnější a pomáhat. Mně se moc nechce. Jsou to přece holčičí práce. Než se s tátou rozvedli, pomáhat jsem nemusel.

Za několik týdnů. Jsou prázdniny a já se fakt těším, protože jedu na tábor. Byl jsem už minulý prázdniny a bylo to fajn. Zařídila to paní ze sociálky. Navíc jsem byl s mamkou na výletě. To bylo něco. Jeli jsme vlakem a pak pěšky a zase vlakem. Ségru hlídala sousedka. Mamce se dřív asi nikam nechtilo. Teď už jo. Už se mamce chce i se mnou v sobotu nebo v neděli do parku. Ukazují jí nové triky. Ségru berem taky. Spí v kočáru a potom aspoň tolik nebrečí. V týdně mamka chodí do Mandlu a někdy jdu taky, když jsou s paní domluveny až po škole. Mamka si s paní povídá a já si tam můžu zatím udělat úkol nebo malovat nebo co chci. Máme teď doma nová pravidla. Jako ve sportu, každé hráč musí něco. Jsme tým. Jo a taky prej budu po prázdninách chodit ve škole na obědy. Bomba.

(Pozn. Z důvodu ochrany klientů a klientek centra jsou tyto příběhy smyšlené, nicméně vychází z konkrétní práce a poskytovaných služeb Centra prevence Mandl) Tým Centra prevence Mandl

TÝM:

Mgr. Lenka Kulichová - vedoucí centra
tel. 491 470 651
mobil: 605 201 090
e-mail: vedouci.mandl@seznam.cz

Bc. Petra Pišlová - sociální pracovníce
tel. 491 470 651
mobil: 736 472 604
e-mail: pislova.mandl@seznam.cz

Michal Poláček - pracovník v soc. službách
tel. 491 470 651
mobil: 727 900 101
e-mail: polacek.mandl@seznam.cz

Mgr. Petra Štěpánová - sociální pracovníce
tel. 491 470 651
mobil: 727 900 102
e-mail: stepanova.mandl@seznam.cz

KONTAKTY:

Centrum Prevence Mandl
Družstevní 587
549 01 Nové Město nad Metují

Tel: 491 470 651
Web: www.centrumprevencemandl.cz
Facebook: Centrum Prevence Mandl

Provozovatel:
Město Nové Město nad Metují
IČ: 00272 876

Jsmo registrovanou sociální službou
– sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – rozdělení podle zákona

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: 1159
- Rozhovor: 834x
- Kontakt s klientem: 150x
- Situační intervence: 16x
- Nepřímá podpora klienta: 159x

- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů: 170x
- Poradenský a informační servis: 100x

- Nácvik dovedností pro zvládnutí péče: 144x
- Nácvikové aktivity: 144x

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 61x
- Doprovod: 60x
- Podpora v sociálním kontaktu: 1x

- Ostatní činnost: 124x
- Příprava ve prospěch klienta: 91x
- Jednání zájemce o služby: 25x
- Prvokontakt: 8x



Nejběžnější témata s klienty:

- orientace ve vlastním životě,
- finanční a existenční problémy jako hledání zaměstnání, nového bydlení
- posilování dovedností a kompetencí v běžném životě